

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DEKRA Media GmbH für DEKRA Memorate (Stand August 2021)

§ 1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Unternehmern / Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen der DEKRA Media GmbH, Dahlener Straße 570, 41239 Mönchengladbach (nachfolgend auch „uns“ oder „Verkäufer“) und einem Verbraucher oder einem Unternehmer (nachfolgend „Käufer“) über die DEKRA Memorate-Plattform in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) „Unternehmer“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(4) Soweit dies jeweils gesondert angegeben wird, gelten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ausschließlich für Unternehmer bzw. nur für Verbraucher.

§ 2 Zustandekommen eines Vertrages

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop www.dekra-memorate.de.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

DEKRA Media GmbH

Dahlener Straße 570

41239 Mönchengladbach

Telefon: +49 2166 62198-0

Telefax: +49 2166 62198-20

E-Mail: wolfgang.reichelt@dekra.com

Internet: www.dekra-media.de

Geschäftsführer: Wolfgang Reichelt

Registergericht: Amtsgericht Mönchengladbach

HRB-Nummer: 16138 DEKRA Media GmbH

USt-ID gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 114234876

zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an Sie, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware im DEKRA Memorate Internetshop, geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Der eigentliche Vertragsabschluss kommt nach folgender Maßgabe zustande:

Sobald Sie die gewünschte Lernkartei ausgewählt haben und diese sodann mit einem Häkchen versehen ist, können Sie sie

in unserem Internetshop als kostenfreie Demo bestellen, indem Sie den ausgewählten Artikel durch Anklicken der Schaltfläche „Auswählen“ in den virtuellen Warenkorb einlegen. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar.

Nach Eingabe der Basisdaten (Vor- und Nachname, E-Mailadresse und Passwort) im Menü „Account“ erhalten Sie eine Bestätigungsmail aus dem Memorate-System und somit Zugriff auf einen Demo-Abschnitt aus der von Ihnen gewählten Lernkartei. Diese steht für fünf Tage zur Verfügung. Diese kostenfreie Demo kann nur einmalig von Ihnen bestellt werden.

Um eine Lernkartei in der Vollversion zu erwerben, muss das gewünschte Themenmodul entweder über das Menü „Themenübersicht“ durch Anklicken der Schaltfläche „Vollversion kaufen“ oder über das Menü „Abonnements“ durch Anklicken der Schaltfläche „Abonnement abschließen“ ausgewählt werden. Nun öffnet sich das Menü „Laufzeit“, in diesem zwischen den Optionen „1 Monat“, „3 Monate“ und „12 Monate“ durch Auswahl der entsprechenden Schaltfläche die gewünschte Laufzeit festgelegt werden kann.

Sämtliche Bestelldaten können Sie nun im Menü „Account“ eingeben und über die Schaltfläche „Zurück“ die Laufzeit ändern. Möchten Sie den Bestellvorgang nicht fortsetzen, wählen Sie die Schaltfläche „Bestellprozess abbrechen“ unter der Bestellübersicht.

Nachdem Sie alle Pflichtangaben eingegeben haben, können Sie die Richtigkeit Ihrer Eingaben nochmals kontrollieren und etwaige Eingabefehler bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse entfernen und mit Hilfe der Zurück-Funktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren.

Danach müssen Sie durch Häkchensetzen die AGBs sowie die Datenschutzerklärung akzeptieren und bestätigen, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben bzw. das 15. Lebensjahr vollendet haben und die Einwilligung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt. Am Ende des Bestellvorgangs geben Sie durch Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenden Artikel ab.

(5) Unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung, spätestens aber innerhalb der nächsten zwei Tage nach Absendung der Bestellung, erhalten Sie von uns im Falle unserer Annahme Ihres Kaufangebots eine Bestellbestätigung per automatisch generierter E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt („Bestellbestätigung“) sowie unsere AGBs nebst Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular für Verbraucher enthält. Die AGBs können Sie jederzeit auch unter <https://www.dekra-memorate.de/agb/> einsehen. Die Bestellbestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, und stellt zugleich unsere rechtsverbindliche Annahme Ihres Angebots dar.

(6) Der Kaufvertrag kommt mit dem Zugang unserer Bestellbestätigung bei Ihnen, welche eine rechtsverbindliche Annahme Ihres Kaufvertragsangebots darstellt, zustande.

Erfolgt innerhalb der vorbenannten Frist von 2 Tagen nach Absendung Ihrer Bestellung keine Annahme unsererseits durch Übersendung der Bestellbestätigung, so gilt dies als Ablehnung Ihres Kaufangebots mit der Folge, dass Sie an Ihr Angebot nicht mehr gebunden sind.

Ausnahme: Sofern die Zahlung per PayPal, Giropay oder SOFORT Überweisung erfolgt, kommt der Kaufvertrag bereits unmittelbar mit dem Abschluss Ihres Bestellvorgangs zustande.

(7) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns übermittelten Daten werden von uns gespeichert. Insoweit verweisen wir auf unserer [Datenschutzerklärung](#).

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorganges nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar vor dem Abschicken ausdrucken.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs wird Ihnen Ihre gebuchte Lernkartei anschließend unter dem Menüpunkt „Meine Abonnements“ angezeigt (dazu müssen Sie sich mit Ihrem Namen/Passwort im Shop angemeldet haben).

Bitte bewahren Sie alle erhaltenen Dokumente und Rechnungen sorgfältig auf.

(8) Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit durch die Bestätigung des „Drucken“- oder „Speichern“-Feldes am Beginn dieser Seite ausdrucken oder abspeichern. Ferner werden wir Ihnen die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Bestätigungs-E-Mail in Textform zur Verfügung stellen.

(9) Alle Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen und abgewickelt.

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen

(1) Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die jeweils gesetzlich geltende Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Als kostenlose Zahlungsmittel stehen Kreditkarte, SOFORT Überweisung, Giropay, PayPal oder Kauf auf Rechnung zur Verfügung. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Zahlungsmethoden anzubieten.

(3) Die Zahlungsabwicklung sämtlicher vorbenannter Zahlungsmittel erfolgt über unseren Zahlungsdienstleister Mollie B.V., an der Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande. Weitere Informationen zu Mollie finden sie auf der Homepage von Mollie unter <https://www.mollie.com/de/>.

(4) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte akzeptieren wir VISA und MasterCard. Der Kaufpreis wird zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert. Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt in dem Zeitpunkt, in dem wir die Lernkartei freischalten.

(5) Bei Zahlung per Sofortüberweisung werden Sie über unseren Zahlungsanbieter Mollie zum sicheren Zahlungsfeld der SOFORT GmbH, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting geleitet. Die SOFORT GmbH übernimmt ohne eine Einsichtsmöglichkeit unsererseits automatisiert den Zahlungsvorgang, prüft den Verfügungsrahmen Ihres Kontos und nimmt bei einer entsprechenden Kontodeckung eine

Überweisung vor. Um eine Sofortüberweisung durchzuführen, benötigt die SOFORT GmbH neben Ihrem Namen, Bankleitzahl, und Kontonummer die PIN und eine TAN Ihres Online-Banking-Kontos. Gespeichert werden nur Ihr Name, Bankleitzahl, Kontonummer, Verwendungszweck, Betrag und Datum der Überweisung, nicht der Verfügungsrahmen oder Kontostand Ihres Kontos oder zurückliegende Umsätze.

(6) Bei der Bezahlung mittels PayPal oder Giropay werden Sie im Laufe des Bestellprozesses über Mollie auf die Website von PayPal bzw. Giropay weitergeleitet, auf welcher Sie sich registrieren lassen müssen oder sich als bereits registrierter Kunde mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns erteilen bzw. bestätigen.

(7) Bei Zahlung per Rechnung schicken wir Ihnen umgehend nach Vertragsschluss per E-Mail eine Rechnung zu. Der Rechnungsbetrag wird 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

§ 4 Lieferung

(1) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung der Ware kostenfrei durch das Online-Freischalten der entsprechenden Inhalte

(2) Es liegt dabei in Ihrem Verantwortungsbereich, für das Öffnen der Inhalte die geeignete Software bereitzuhalten.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 6 Widerrufsbelehrung

Ausschließlich für Verbraucher nach Maßgabe von § 1 Ziff. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nachfolgendes Widerrufsrecht bei der Bestellung über unseren DEKRA Memorate Internetshop oder sonstige Fernkommunikationsmittel:

a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Per Brief:

DEKRA Media GmbH
 Geschäftsführer: Wolfgang Reichelt
 Dahleener Straße 570
 41239 Mönchengladbach

Per E-Mail: wolfgang.reichelt@dekra.com

Wir werden Ihnen umgehend eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

c) Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 7 Informationen zur Mängelhaftung

(1) Unbeschadet des Widerrufsrechts gemäß § 6 gilt die gesetzliche Mängelhaftung wegen mangelhafter oder nicht der bestellten Ware entsprechender Ware.

(2) Ihre Ansprüche und Rechte als Käufer nach Maßgabe der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen verjähren innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt der Ware. Ist der Käufer Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate.

(3) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, können Sie nach Wahl Nacherfüllung in Form der Mängelbeseitigung oder der Ersatzlieferung verlangen. Ist die von Ihnen gewählte Form der Nacherfüllung für den Verkäufer nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann er diese Form der Nacherfüllung verweigern. In diesem Fall sind Sie auf die andere Form der Nacherfüllung beschränkt.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie bei Vorliegen eines Mangels vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

(4) Soweit es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist er verpflichtet, offene Mängel unverzüglich ab Zugang der Ware schriftlich gegenüber dem Verkäufer anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Geltendmachung offener Mängel ausgeschlossen.

§ 8 Haftungsausschluss

(1) Wir haften wegen der Verletzung vertraglicher wie außervertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Verzug, Verschulden bei Vertragsschluss, Unmöglichkeit und unerlaubter Handlung, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, die einfache Fahrlässigkeit bezieht sich auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nämlich solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf deren Erfüllung der Käufer daher vertrauen darf, oder hat Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zum Gegenstand. In demselben Umfang haften wir für den Einsatz von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

(2) Für Rechtsmängel, Garantieverprechen und Ansprüche aus gesetzlicher Produkthaftung, die nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden können, haften wir uneingeschränkt.

(3) Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

(4) Wir haften nicht im Falle höherer Gewalt.

(5) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer angestellten Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Urheber- und Nutzungsrechte

Für die Bereitstellung der Lernkartei als digitaler Medien-Dateien gilt Folgendes:

(1) Nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail wird Ihnen der gewünschte Lerninhalt online freigeschaltet. Das Passwort legen Sie bei Anfordern einer Lernkartei-Demo an (siehe dazu auch §2 (4)) und können dieses jederzeit über Klick auf „Profil“ ändern oder alternativ über die „Passwort

vergessen“-Option im Login-Bereich das Passwort zurücksetzen. Sie sind dazu verpflichtet sich, die Zugangsdaten sicher vor Dritten geschützt aufzubewahren und den Verlust oder den Verdacht eines Missbrauchs uns gegenüber unverzüglich anzuzeigen.

(2) Sämtliche Inhalte sind urheberrechtlich zu Gunsten der DEKRA Media geschützt. Sie verpflichten sich hiermit unwiderruflich und vorbehaltlos, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Sie erwerben mit dem Zeitpunkt der erstmaligen Freischaltung unter dem Vorbehalt der vollständigen Kaufpreiszahlung ein einfaches, nicht übertragbares und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an dem erworbenen Inhalt, das zeitlich auf die von Ihnen ausgewählte Laufzeit des Abonnements beschränkt ist, um diesen auf einem Endgerät Ihrer Wahl anzusehen. Sie sind berechtigt, den Inhalt auf dem einzelnen Endgerät beliebig oft innerhalb der gebuchten Laufzeit einzusehen. Eine darüber hinausgehende Nutzung ist nur im Rahmen und unter Beachtung der Schrankenbestimmungen des Urheberrechts (§§ 44 a ff. UrhG) zulässig. Ihnen ist es insbesondere untersagt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen oder andere Rechtsvorbehalte im freigeschalteten Inhalt zu entfernen.

(3) Ihnen ist es insbesondere nicht erlaubt, von jeglichen freigeschalteten Inhalten ganz oder in Teilen Ausdrucke oder elektronische Kopien zu erstellen oder diese durch Verkauf an Dritte, Vermietung, Verpachtung, Verleih oder in sonstiger Weise zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken zu nutzen oder auszuwerten. Ihnen ist es ferner nicht erlaubt, sich kommerziell an entgeltlichen Dokumentenlieferdiensten zu beteiligen und hierfür die freigeschalteten Inhalte ganz oder in Teilen zur Verfügung zu stellen oder diese im World Wide Web verfügbar zu machen, mittels Robots, Spidern, Crawlern oder anderen automatisierten Download-Programmen oder anderen Hilfsmitteln die Inhalte fortlaufend und automatisiert zu durchsuchen, zu indexieren oder abzurufen sowie zu ver- oder bearbeiten oder anderweitig umzugestalten. Verboten ist des Weiteren die Überlassung der Zugangsdaten an unberechtigte Dritte.

(4) Ein Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit der Internetseiten von DEKRA Memorate zum Zugriff auf die jeweiligen Medien-Dateien besteht nicht. Die Internetseiten können insbesondere wegen Wartungsarbeiten oder technischer Störungen vorübergehend nicht verfügbar sein, ohne dass Ihnen hieraus Ansprüche gegen uns erwachsen.

(5) Sie haben sicherzustellen, dass auf Ihrer Seite die technischen und tatsächlichen Voraussetzungen für den Online-Zugriff auf die Medien-Dateien und Inhalte gegeben sind. Ebenso haben Sie dafür Sorge zu tragen, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen der Inhalte ermöglicht. Sind die Voraussetzungen nicht erfüllt, ist dies ohne Einfluss auf das Zustandekommen des Vertrages zwischen Ihnen und uns.

(6) Alle freigeschalteten Medien-Dateien werden in der jeweils aktuellen Fassung zur Verfügung gestellt.

(7) Die Nutzung des Inhalts sämtlicher von uns über den DEKRA Memorate Shop angebotener Waren ist nur für den eigenen Gebrauch gestattet. Jede Vervielfältigung, Vermietung, Verleih, Weiterverarbeitung, öffentliche Wiedergabe oder öffentliche Zugänglichmachung sämtlicher von uns gelieferter Waren ist ohne ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung unter Berücksichtigung der

Schrankenbestimmungen des Urhebergesetzes unzulässig. Im Falle einer Zuwiderhandlung gegen diese und unter Ziff. 2 und 3 benannten Verpflichtungen machen Sie sich uns gegenüber ggf. schadensersatzpflichtig. Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte an den Dateien und Inhalten verbleiben bei uns. Branding, Copyright- und Urheberhinweise von uns dürfen aus den Dateien und Inhalten nicht entfernt werden.

§ 10 Datenschutz

(1) Die für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten werden unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt.

(2) Nähere Informationen enthält unsere [Datenschutzerklärung](#).

§ 11 Gerichtsstand / Anzuwendendes Recht / Vertragssprache

(1) Auf das Vertragsverhältnis selbst sowie auf alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihm findet deutsches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des IPR und des UN-Kaufrechts Anwendung; dies gilt insbesondere auch bei Lieferung in ein anderes Land. Für Verbraucher i.S.v. § 1 Ziff. 2 dieser AGB gehen zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem sie ihren Wohnsitz haben, vor.

(2) Soweit Sie Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz vereinbart.

(3) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§ 12 Anbieterkennzeichnung:

DEKRA Media GmbH
Dahlener Straße 570
41239 Mönchengladbach
Telefon: +49 2166 62198-0
Telefax: +49 2166 62198-20
E-Mail: wolfgang.reichelt@dekra.com
Internet: www.dekra-media.de

Geschäftsführer: Wolfgang Reichelt
Registergericht: Amtsgericht Mönchengladbach
HRB-Nummer: 16138 DEKRA Media GmbH
USt-ID gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 114234876

§ 13 außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außer-gerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist.

Unsere E-Mail-Adresse lautet wolfgang.reichelt@dekra.com.

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streit-schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Widerrufsformular

(ausschließlich für Verbraucher nach Maßgabe von § 1 Ziff. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Bestellung über unseren DEKRA Memorate Online-Shop oder sonstiger Fernkommunikationsmittel)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

DEKRA Media GmbH
Geschäftsführer: Wolfgang Reichelt
Dahlener Straße 570
41239 Mönchengladbach

Per E-Mail: wolfgang.reichelt@dekra.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.